

Informe de Seguridad y Confidencialidad de la Información

Hito de Pago 05 – Grupos de Mujeres y Jóvenes

Operador: KUEPA EDUTECH S.A.S.

Sistema SIS (Student Information System): <https://sis.kuepa.com/>

Sistema CRM (Customer Relationship Management): <https://crm.kuepa.com/>

Fecha de elaboración: 14 de abril de 2026

Periodo de corte:

- Mujeres: 22/01/2026 - 25/02/2026
- Jóvenes: 01/02/2026 - 19/03/2026

1. Introducción

En cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas al **Hito de Pago 05 – Grupos de Mujeres y Jóvenes**, y en particular de la obligación relacionada con garantizar la seguridad, reserva y confidencialidad de la información de los participantes, KUEPA EDUTECH S.A.S. presenta el presente informe correspondiente a los periodos comprendidos entre el **22 de enero de 2026 al 25 de febrero de 2026** (grupo de mujeres) y del **01 de febrero de 2026 al 19 de marzo de 2026** (grupo de jóvenes).

El propósito de este documento es describir las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas para asegurar el manejo adecuado de los datos personales, académicos y de seguimiento formativo de los participantes atendidos en el marco del programa, información que es administrada a través de los sistemas institucionales SIS y CRM, los cuales soportan la ejecución, seguimiento y verificación del Hito de Pago 05.

2. Marco normativo

El tratamiento de los datos personales de los Jóvenes participantes se desarrolla conforme a la normativa colombiana vigente, en especial:

- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Política interna de Tratamiento de Datos Personales de KUEPA EDUTECH S.A.S.

En el marco del Hito de Pago 04 – Grupo de Jóvenes, el tratamiento de la información se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido

y confidencialidad, garantizando que los datos recolectados y gestionados sean utilizados exclusivamente para los fines contractuales y misionales del programa.

3. Alcance

Durante el periodo de referencia del Hito de Pago 05 – Grupos de Mujeres y Jóvenes, se garantizó la protección, reserva y correcto tratamiento de la información correspondiente a los participantes registrados y gestionados en las siguientes plataformas institucionales:

- SIS – Student Information System: destinado al registro académico, formativo, seguimiento de atenciones y trazabilidad de los Jóvenes participantes.
- CRM – Customer Relationship Management: destinado al seguimiento, contacto, acompañamiento y gestión de la información relacional de los beneficiarios.

El tratamiento de la información contempló medidas administrativas, técnicas y tecnológicas orientadas a asegurar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y confiabilidad de los datos gestionados, como soporte del cumplimiento del Hito de Pago 05 para los grupos de Mujeres y Jóvenes.

4. Medidas implementadas

En el marco de la ejecución del **Hito de Pago 05 – Grupos de Mujeres y Jóvenes**, KUEPA EDUTECH S.A.S. implementó las siguientes medidas para garantizar la seguridad de la información:

1. Gestión de la información en plataformas seguras

Los datos personales, académicos y de contacto de los Jóvenes participantes se administran a través de los sistemas SIS y CRM, los cuales operan en entornos controlados, con infraestructura tecnológica robusta, servidores seguros y configuraciones alineadas con estándares de seguridad de la industria.

2. Acceso restringido y perfiles autorizados

Ambas plataformas cuentan con mecanismos de autenticación controlada. El acceso a la información está limitado exclusivamente a personal autorizado, mediante la asignación de roles y perfiles definidos conforme al nivel de responsabilidad y a las funciones asociadas a la ejecución del Hito de Pago 05 Grupos de Mujeres y Jóvenes.

3. Encriptación y protección de datos

Se emplean mecanismos de encriptación para la transmisión y el almacenamiento de la información, garantizando la protección frente a accesos no autorizados, pérdidas de información o alteraciones indebidas de los datos de los Jóvenes atendidos.

4. Verificación del cumplimiento normativo

La administración de la información se realiza bajo los principios de confidencialidad, legalidad, transparencia y finalidad. Todos los procesos de tratamiento de datos asociados al Hito de Pago 05 se encuentran alineados con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las políticas internas de protección de datos de KUEPA EDUTECH S.A.S.

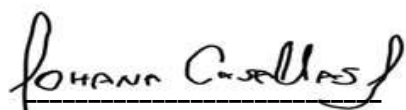
5. Registro, auditoría y trazabilidad de accesos

Las plataformas SIS y CRM mantienen registros de actividad que permiten identificar los accesos realizados por los usuarios autorizados, las acciones ejecutadas sobre la información y la trazabilidad completa del tratamiento de los datos, fortaleciendo los mecanismos de control y transparencia exigidos contractualmente.

5. Conclusiones

KUEPA EDUTECH S.A.S. garantiza la adecuada protección, seguridad y confidencialidad de los datos personales y académicos de los participantes (**mujeres y jóvenes**) gestionados durante los periodos comprendidos entre el **22/01/2026 al 25/02/2026** y el **01/02/2026 al 19/03/2026**, en el marco del **Hito de Pago 05**.

Las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas permiten evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y normativas asociadas al tratamiento de datos personales, constituyéndose este informe en soporte válido para la verificación y habilitación del correspondiente hito de pago.



Johana Casallas Loza
Gerente de Proyecto
KUEPA EDUTECH S.A.S.